



WEDSTRIJD VOOR HUURDERS - “Toon ons jouw groene vingers” – tweede editie (2022) Wedstrijdreglement

Artikel 1: Principe

De Oostendse Haard wil haar huurders op een positieve manier bewust maken van het belang van een goed onderhoud van de tuin (inclusief de paden en oprit), het terras of het balkon en de woning. Daarom organiseert De Oostendse Haard een wedstrijd onder al haar huurders: “Toon ons jouw groene vingers”. De wedstrijd bestaat uit drie categorieën: ‘tuin’, ‘terras’ en ‘plantenhoek / bloemenpracht in de woning’.

Deelnemers sturen in een bepaalde categorie een foto in via het deelnemingsformulier op www.oostendsehaard.be/ikhuur/groenevingers waarbij ze ook kort kunnen uitleggen ‘waarom’ ze deelnemen.

Deelnemers die niet vertrouwd zijn met het online-gebeuren of geen toegang hebben tot internet, kunnen op papier deelnemen.

Deelnemers kunnen een waardebon van 50,00 euro winnen bij een lokale bloemist of tuincenter. Per categorie (tuin, terras, plantenhoek / bloemenpracht in de woning) worden telkens maximum 2 winnaars gekozen, waarvan 1 winnaar in Oostende en 1 winnaar in Bredene. In totaal verdelen we maximaal 6 waardebonnen.

Artikel 2: Wie kan meedoen?

Om deel te nemen, moet je huurder zijn van De Oostendse Haard. De Oostendse Haard verifieert dit via de opgegeven naam en het opgegeven adres op het deelnemingsformulier (www.oostendsehaard.be/ikhuur/groenevingers) of via de informatie bij de ons op papier bezorgde foto. Deelnemers die geen huurder zijn van De Oostendse Haard worden uitgesloten van de wedstrijd.

Elke huurder kan per categorie (tuin, terras, plantenhoek/bloemenpracht in de woning) één keer deelnemen. Daarvoor moet hij / zij telkens een nieuw online-deelnemingsformulier invullen of meerdere foto's op papier bezorgen. Als een huurder meerdere keren per categorie deelneemt, wordt enkel de laatst ingezonden foto voor die categorie geselecteerd voor deelname. We gaan er namelijk van uit dat iemand zijn eerdere deelname wil verbeteren.

Winnaars uit een eerdere editie van deze fotowedstrijd kunnen ook opnieuw deelnemen. De foto of foto's die ze inzenden om deel te nemen, mogen niet dezelfde zijn als deze die ze gebruikten voor een eerdere deelname, in een vorige editie.

Artikel 3: Termijn

De wedstrijd “Toon ons jouw groene vingers” loopt van maandag 21 maart 2022 tot en met dinsdag 21 juni 2022, 16.00 uur.

Inzendingen die ons voor maandag 21 maart 2022 bereiken, zijn niet geldig. De wedstrijd wordt afgesloten op dinsdag 21 juni 2022 om 16.00 uur. Inzendingen die ons online na dinsdag 21 juni 2022, 16.00 uur bereiken zijn niet geldig. Inzendingen die ons met de post na dinsdag 21 juni 2022 bereiken, worden indien mogelijk gescreend op postdatum: de poststempel geldt als referentiedatum. De brievenbus van De Oostendse Haard wordt op

dinsdag 21 juni 2022 om 16.00 uur nogmaals gecontroleerd op papieren inzendingen zonder postzegel.

Artikel 4: Deelnemingsvoorwaarden

Om geldig deel te nemen moeten huurders een foto bezorgen van hun verzorgde, onderhouden tuin en / of hun onderhouden, opgefleurd of aangekleed terras en / of hun ingerichte plantenhoek of bloemenpracht in de woning. Deelnemers kunnen bij deelname kort toelichten 'waarom' ze deelnemen. Dit laatste is geen verplichting.

Algemene deelnemingsvoorwaarden:

- Deelnemers erkennen door het loutere feit van deelname dit wedstrijdreglement. Het wedstrijdreglement wordt online op www.oostendsehaard.be/ikhuur/groenvingers gepubliceerd en uitgehangen aan het kantoor van De Oostendse Haard (aan de zijkant, zichtbaar van buitenaf).
- Deelname aan deze wedstrijd is zonder enige aankoopverplichting.
- Deelname dient steeds ten persoonlijke titel te gebeuren en kan in geen geval uitgaan van meerdere personen.
- De Oostendse Haard kan ten allen tijde een persoon van deelname aan deze wedstrijd uitsluiten in geval van een inbreuk op één van de deelnemingsvoorwaarden of in geval van misbruik, misleiding of een deelname te kwader trouw aan deze wedstrijd.
- De deelnemers aan de wedstrijd zullen zich onthouden van negatieve publieke communicatie over deze wedstrijd of over andere deelnemers.
- De Oostendse Haard kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor een probleem bij de communicatiediensten (overbelasting op een GSM-netwerk, uitvallen van een deel van het netwerk, ...), een probleem bij de postdiensten (vertraging, staking, beschadiging of verlies) of een onmogelijkheid om tot bij de brievenbus van het kantoor te komen waardoor niet kan worden deelgenomen.
- Druk-, spel-, zet- of andere dergelijke fouten kunnen niet ingeroepen worden als grond voor welke verplichting dan ook vanwege De Oostendse Haard.

Voor de deelnemende foto's in elk van de drie categorieën gelden daarenboven volgende deelnemingsvoorwaarden:

- De foto mag geen beledigende, discriminerende, racistische, onzedelijke, pornografische of extremistische elementen bevatten.
- Er mogen geen elementen aan de foto toegevoegd worden.
- Kleurretouches en bijsnijden van foto's is toegelaten.
- Enkel de laatst ingezonden foto voor een bepaalde categorie wordt geselecteerd voor deelname. We gaan er namelijk van uit dat iemand zijn eerdere deelname wil verbeteren.
- Elke deelnemer verklaart over alle rechten te beschikken die afgeleid kunnen worden van de foto.

Bijkomend moet een deelnemende foto ook aan volgende voorwaarden voldoen, bepaald per categorie:

- Voor de deelnemende foto's in de categorie 'tuin':
 - De tuin moet zo volledig mogelijk en goed zichtbaar in beeld zijn op de foto.
 - Een close-up van de tuin, bijvoorbeeld van een klein hoekje in de tuin of van een geschoren haag of bloembak is niet geldig.
 - Een selfie terwijl de deelnemer bijvoorbeeld werkt in de tuin of geniet van de tuin is toegelaten, als de selfie ook voldoende ruim zicht geeft op de tuin.

- Een leuke foto van mensen in de tuin van de deelnemer mag, op voorwaarde dat de geldende coronamaatregelen gevolgd worden, de tuin duidelijk centraal staat en dat er toestemming is van elke afgebeelde persoon om met die foto deel te nemen aan de wedstrijd. We kunnen dit navragen.
 - Een foto van een compleet verwilderde en niet onderhouden tuin wordt al zeker uitgesloten van deelname.
 - Een foto van een tuin waarin afval of grof huisvuil ligt opgestapeld wordt al zeker uitgesloten van deelname.
 - Een foto waarop een auto (met of zonder nummerplaat) of een caravan zichtbaar geparkeerd / gestationeerd staat in de tuin wordt al zeker uitgesloten van deelname.
 - Het intern huurreglement geldt als basis voor een beoordeling van de deelnemende foto. De tips en basisregels voor een goed onderhoud van de tuin vermeldt op www.oostendsehaard.be/ikhuur/tips/tuintips gelden als referentie voor een bijkomende beoordeling van de deelnemende foto.
- Voor de deelnemende foto's in de categorie 'terras':
 - Het terras moet zo volledig mogelijk en goed zichtbaar in beeld zijn.
 - Een close-up van het terras, bijvoorbeeld van een klein hoekje van het terras of balkon of van een bloempot is niet geldig.
 - Een selfie terwijl de deelnemer het terras of de bloemen en planten op het terras onderhoudt of geniet tussen de bloemen en planten, is toegelaten, als de selfie ook voldoende zicht geeft op het terras zelf.
 - Een leuke foto van mensen op het terras van de deelnemer mag, op voorwaarde dat de geldende coronamaatregelen gevolgd worden, het terras duidelijk centraal staat en dat de deelnemer toestemming heeft van elke afgebeelde persoon om met die foto deel te nemen aan de wedstrijd. We kunnen dit navragen.
 - Een foto van een compleet onverzorgd en niet onderhouden terras wordt al zeker uitgesloten van deelname.
 - Een foto van een terras waarop afval of grof huisvuil ligt opgestapeld wordt al zeker uitgesloten van deelname.
 - Een foto waarop planten- of bloembakken of voorwerpen aan het terras hangen, over of aan de leuning(en) of het traliewerk zijn bevestigd wordt al zeker uitgesloten van deelname.
 - Het intern huurreglement geldt als basis voor een beoordeling van de deelnemende foto. De tips en basisregels voor een goed onderhoud van het terras vermeldt op www.oostendsehaard.be/ikhuur/tips/terras gelden als referentie voor een bijkomende beoordeling van de deelnemende foto.
- Voor de deelnemende foto's in de categorie 'plantenhoek / bloemenpracht in de woning':
 - De plantenhoek moet zo volledig mogelijk en goed zichtbaar in beeld zijn.
 - Een ruime foto van bijvoorbeeld de volledige living met de plantenhoek of bloemenpracht ergens in de achtergrond is niet geldig.
 - Een close-up van de plantenhoek, bijvoorbeeld een close-up van één plant of een close-up van een boeket bloemen is niet geldig. Het moet duidelijk zijn dat de planten en bloemen in de woning aanwezig zijn.
 - Een selfie terwijl de deelnemer bijvoorbeeld werkt aan of zit bij de plantenhoek of bloemenpracht in de woning is toegelaten, als de selfie ook voldoende ruim zicht geeft op de locatie van de plantenhoek of de bloemenpracht in de woning van de deelnemer.

- Een leuke foto van mensen bij de plantenhoek of bloemenpracht van de deelnemer mag, op voorwaarde dat de geldende coronamaatregelen gevolgd worden, de plantenhoek of bloemenpracht duidelijk centraal staat en dat er toestemming is van elke afgebeelde persoon om met die foto deel te nemen aan de wedstrijd. We kunnen dit navragen.
- Het intern huurreglement geldt als basis voor een beoordeling van de deelnemende foto.

Deelnemers vullen het volledige deelnemingsformulier op www.oostendsehaard.be/ikhuur/groenevingers in en versturen dit naar De Oostendse Haard. Het formulier komt terecht bij veerle.dubois@oostendsehaard.be en wordt automatisch opgeslagen in de backoffice van de website www.oostendsehaard.be

Het deelnemingsformulier bevat volgende in te vullen velden:

- Voornaam (verplicht)
- Naam (verplicht)
- Adres (verplicht)
- Postcode (verplicht)
- Gemeente (verplicht)
- Telefoonnummer (verplicht)
- E-mailadres (verplicht)
- Keuzemenu: tuin, terras, plantenhoek / bloemenpracht in de woning (verplicht)
- Een vraag naar beschrijving 'waarom' ze deelnemen (niet-verplicht)
- Uploadveld voor de foto (max 2 MB) (verplicht)
- Recaptcha-vakje (verplicht)
- 'Ik neem deel' verzendknop (verplicht)

Deelnemers die niet vertrouwd zijn met het online-gebeuren of niet over internettoegang beschikken, kunnen onder dezelfde voorwaarden een papieren versie indienen bij De Oostendse Haard. Bijkomende voorwaarde voor een papieren inzending is de verplichte vermelding van naam, voornaam, adres, telefoonnummer, de categorie waarin men wenst deel te nemen (tuin, terras, plantenhoek / bloemenpracht in de woning) en vrijblijvend een antwoord op de vraag 'waarom' men deelneemt. Wie een papieren versie instuurt, verklaart zich ook automatisch akkoord met het wedstrijdreglement (te raadplegen bij De Oostendse Haard - uitgehangen aan het kantoorraam aan de zijkant).

De Oostendse Haard behoudt zich het recht elke deelnemende foto die niet beantwoordt aan bovenstaande eisen uit te sluiten van deelname.

Artikel 5. De prijzen

Deelnemers kunnen een waardebon winnen van 50,00 euro bij een lokale bloemist of tuincenter. Per categorie (tuin, terras, plantenhoek / bloemenpracht in de woning) worden maximum 2 winnaars gekozen (1 winnaar in Oostende en 1 winnaar in Bredene). Er worden in totaal maximum 6 waardebonnen verdeeld.

De Oostendse Haard verleent geen enkele garantie met betrekking tot een prijs en kan niet aansprakelijk gehouden worden voor schade die (on)rechtstreeks verband houdt met een gewonnen prijs. De voorwaarden die de lokale bloemist of het tuincenter aan de waardebon verbindt, gelden.

Een prijs kan uitsluitend worden toegekend aan de winnaar (zie artikel 'winnaars bepalen' en 'winnaars bekend maken') en is dus niet overdraagbaar.

Een prijs is ondeelbaar en moet aanvaard worden zoals deze wordt toegekend. De prijs kan ook in geen geval afgestaan of ingeruild worden voor een som geld.

De prijzen worden persoonlijk overhandigd aan de winnaars, na het maken van een afspraak.

Artikel 6: winnaars bepalen

Iedere deelnemer kan in elke categorie (tuin, terras, plantenhoek / bloemenpracht in de woning) deelnemen, maar kan slechts in één categorie winnen.

Alle inzendingen worden door de jury bestaande uit directeur Vanessa Vens en communicatieverantwoordelijke Veerle Dubois eerst getoetst aan de deelnemingsvoorwaarden.

Per categorie worden drie winnaars door een digitale, onschuldige hand gekozen via een online namepicking-tool op vrijdag 01 juli 2022.

De namen van alle deelnemers uit Oostende die aan de deelnemingsvoorwaarden voldoen, worden per categorie in een lijst verzameld. De namen van alle deelnemers uit Bredene die aan de deelnemingsvoorwaarden voldoen worden ook per categorie in een lijst verzameld. Een onschuldige, digitale hand kiest voor Oostende en voor Bredene, telkens per categorie de winnaars (per categorie 1 winnaar uit Oostende, 1 winnaar uit Bredene). Eerst worden de 2 winnaars in de categorie 'tuin' gekozen (1 winnaar uit Oostende, 1 winnaar uit Bredene), dan volgen de twee winnaars (1 winnaar uit Oostende, 1 winnaar uit Bredene) in de categorie 'terras' en als laatste worden de twee winnaars (1 winnaar uit Oostende, 1 winnaar uit Bredene) in de categorie 'plantenhoek / bloemenpracht in de woning' bepaald.

Neemt iemand in meerdere categorieën deel en wordt hij / zij in meerdere categorieën als winnaar gekozen, dan geldt de volgorde zoals hierboven vermeldt. De eerste categorie waarin deze persoon gekozen wordt, is dan de enige categorie waarin deze persoon wint. Voor de andere categorie wordt dan op dezelfde manier een nieuwe winnaar gekozen.

Als er geen inzendingen zijn, zijn er ook geen winnaars. Indien er per categorie minder dan twee geldige inzendingen zijn per stad/gemeente, wint / winnen deze deelnemer(s) automatisch.

Artikel 7: winnaars bekend maken

De winnaars worden persoonlijk verwittigd, uiterlijk 7 dagen na het bepalen van de winnaars. In eerste instantie telefonisch. Als de winnaar telefonisch niet bereikbaar is, wordt een bericht ingesproken op de voicemail en wordt een mail verstuurd om de persoon in kwestie te verwittigen.

Er wordt een afspraak gemaakt om de prijzen persoonlijk én coronaproof aan de winnaars te overhandigen. De voorzitter en de directeur van De Oostendse Haard nemen deze taak op zich. Er wordt met elke winnaar een foto genomen (met aandacht voor de geldende coronamaatregelen.)

De foto van het overhandigen van de prijzen én de deelnemende foto's worden verspreid naar de pers en gepubliceerd op de communicatiekanalen van De Oostendse Haard. Dit zijn o.a. de facebookpagina (www.facebook.com/oostendsehaard) en de website www.oostendsehaard.be

Eerst worden de winnaars persoonlijk verwittigd, dan worden de prijzen persoonlijk overhandigd en pas dan worden de winnaars publiek bekend gemaakt. De Oostendse Haard

kan ook kiezen (afhankelijk van de coronamaatregelen) om de prijzen te overhandigen tijdens een gezamenlijk moment, waarop ook de pers wordt uitgenodigd.

Artikel 8: reglementswijzigingen

De Oostendse Haard behoudt zich het recht voor om in elke afzonderlijke jurisdictie de wedstrijd op elk ogenblik op te schorten of in te trekken indien zij daartoe gedwongen wordt omwille van wettelijke redenen of omwille van dwingende zelfregulerende redenen, zonder enig recht op compensatie of tegemoetkomingen ten aanzien van de deelnemers.

De Oostendse Haard kan niet aansprakelijk geacht worden indien, ten gevolge van overmacht of elke andere reden die buiten de wil van De Oostendse Haard ligt, de duur van de wedstrijd wordt veranderd of indien de wedstrijd aangepast of geannuleerd wordt.

De Oostendse Haard kan ten allen tijde de deelnemingsvoorwaarden aanpassen. Indien er wijzigingen aan het reglement gemaakt worden, zullen die meegedeeld worden op www.oostendsehaard.be.

Alle bijkomende mededelingen in verband met de wedstrijd gelden als punt van reglement.

Artikel 9: betwistingen

Uitslagen en beslissingen van De Oostendse Haard en de eventuele wedstrijdjury kunnen niet worden aangevochten, om welke reden ook. Alle beslissingen vanwege de organisatie zijn zonder verhaal. Alle betwistingen inzake de toepassing van dit reglement worden autonoom beslecht door de voorzitter van De Oostendse Haard, het volstaat hiertoe een mail met de klacht te sturen naar voorzitter@oostendsehaard.be met info@oostendsehaard.be in kopie (cc).

Artikel 10: privacy

De deelname aan de wedstrijd impliceert de verwerking van de persoonsgegevens van de deelnemer. De Oostendse Haard wil ervoor zorgen dat de gegevens van de deelnemers beschermd zijn en deze alleen gebruiken worden door De Oostendse Haard waar nodig. Daarom respecteert De Oostendse Haard de hoogste privacynormen, inclusief de privacywet General Data Protection Regulation (GDPR) of in het Nederlands de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), die sinds 25 mei 2018 geldt.

De gegevens die De Oostendse Haard via het deelnameformulier van deze wedstrijd verzameld, worden met de grootste zorg behandeld en worden enkel gebruikt om met de deelnemer in contact te komen omtrent deze wedstrijd. De Oostendse Haard neemt de nodige maatregelen zodat de persoonsgegevens veilig bewaard blijven en niet langer bijgehouden worden dan nodig om de vermelde doeleinden te realiseren. Zo zullen bepaalde persoonsgegevens die verzameld worden op de website enkel worden bijgehouden voor zover het noodzakelijk is om contact met de deelnemer op te nemen.

Deelnemers kunnen het volledige privacybeleid van De Oostendse Haard nalezen op www.oostendsehaard.be/over-ons/privacy.

Van de winnaars van de wedstrijd houdt De Oostendse Haard volgende gegevens bij voor het archief en om deze winnaars in de toekomst nog te contacteren mocht dit nodig of nuttig zijn: naam, voornaam, telefoonnummer en de winnende foto.

De winnaars van de wedstrijd verlenen De Oostendse Haard de toestemming om, zonder dat De Oostendse Haard hen enige vergoeding verschuldigd is, foto's van hen en/of hun winnende foto te reproduceren en te publiceren. Dit in het kader van de verdere

communicatie rond de wedstrijd en de aandacht voor het tuin-, terras- en woningonderhoud van de woningen van De Oostendse Haard.

Artikel 11: communicatie rond de wedstrijd

De Oostendse Haard zal de wedstrijd "Toon ons jouw groene vingers" vanaf begin maart 2022 eerst online, op de website en op de sociale mediakanalen (Facebook) bekendmaken. In een volgende fase worden alle huurders via een papieren huurdersbrief geïnformeerd over deze wedstrijd. De tuin- en terrastips met basisregels voor een goed onderhoud worden in deze huurderscommunicatie meegenomen. In de appartementsgebouwen van De Oostendse Haard worden eventueel bijkomend ook affiches over deze wedstrijd opgehangen. Er is de mogelijkheid voor (potentiële) deelnemers om vragen te stellen over de wedstrijd op het nummer 059 70 29 54.

Na afloop van de wedstrijd wordt ook de nodige aandacht gegeven aan de winnaars, de winnende foto's en het belang van een verzorgde, onderhouden tuin, een onderhouden, opgefleurd of aangekleed terras of een ingerichte plantenhoek of bloemenpracht in de woning. Dit alles om het (groen)onderhoud van de woning positief te benaderen, huurders bewust te maken van de basisregels en het extra toezicht hierop.

Artikel 12: contact

Bij vragen of problemen ivm de wedstrijd kunnen geïnteresseerden terecht bij communicatieverantwoordelijke Veerle Dubois via:

E-mail: veerle.dubois@oostendsehaard.be

Post: De Oostendse Haard, Nieuwpoortsesteenweg 205, 8400 Oostende

Telefoon: 059 70 29 54

Het Directiecomité van De Oostendse Haard keurde dit wedstrijdreglement goed op haar zitting van dinsdag 22 februari 2022.
